

Garantie Extensu

Extensu-Böden sind für den privaten und gewerblichen Gebrauch geeignet.

Während der unten angegebenen Gewährleistungsfrist garantiert Extensu, dass seine Produkte frei von Mängeln sind, die eine direkte Folge von Material- oder Herstellungsfehlern sind, mit Ausnahme von geringfügigen Farbabweichungen, die technisch nicht zu vermeiden sind, sowie von Mängeln, die den Nutzungswert nicht wesentlich verringern.

Wenn innerhalb der Garantiezeit (siehe Übersicht unten) und unter der Annahme des vorgeschriebenen Gebrauchs eine außergewöhnliche Abnutzung des Bodenbelages infolge eines Material- oder Fabrikationsfehlers festgestellt wird, repariert oder ersetzt Extensu den Abschnitt, auf dem die außergewöhnliche Abnutzung aufgetreten ist, kostenlos. Je nach Qualität und/oder Anwendung verbleibt ein prozentualer Betrag des ursprünglichen Materialpreises für jedes angefangene Jahr nach Lieferung zu Lasten des Auftraggebers. Extensu behält sich das Recht vor, geringfügige Farbabweichungen am reparierten oder ersetzten Teil zu behalten.

Garantiezeitraum

Die Garantie gilt für den nachstehenden Zeitraum ab Rechnung an den Erstbesitzer und gilt nur gegenüber dem Erstbesitzer des Bodens.

Produkt-Kategorie	Dicke der Nutzschrift	Privat Gebrauch	Gewerblichen Gebrauch
Extensu 25-03	0,30 mm	20 Jahre	10 Jahre

Reklamationen im Hinblick auf Schrumpfung werden nur berücksichtigt, wenn die Schrumpfung außerhalb der Standards, festgelegt in ISO 23999:2018 und 19322:2018, liegt.

Die oben genannte Garantie unterliegt den folgenden Bedingungen:

1. Die Garantie wird nur gewährt, wenn der Boden nach der Installationsanleitung von Extensu professionell installiert wurde.
2. Die Ebenheit des Estrichs/der Unterlage entspricht den vorgeschriebenen Bedingungen.
3. Die richtige Wahl des Flachbodenbelags basiert auf den Einsatzbedingungen. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Schaden das Ergebnis von normalem Verschleiß oder falscher Handhabung ist, was sich unter anderem auf Folgendes bezieht: Unsachgemäße oder falsche Nutzung des Bodens, unzureichende oder falsche Wartung, Schaden, Änderung oder Reparatur des Objekts durch Dritte ohne die vorherige Zustimmung von Extensu.

4. Die Installation des Bodenbelags auf einer dafür geeigneten Unterlage; Vollverklebung mit einem für Rollstühle geeigneten, festen Leim auf Empfehlung und nach Installationsanleitung des Klebstofflieferanten. Kein Verkleben mit Roll- oder Befestigungsklebstoffen.
5. Fachmännische Wartung und Reinigung des Bodenbelags nach der Wartungsanleitung von Extensu.
6. Verwendete Stuhlrollen mit Rädern von mindestens 50 mm Durchmesser und 20 mm Laufflächenbreite, aus weichem, nahtlosem Kunststoff, nach DIN 68131 bzw. EN 425.
7. Extensu ist die Inspektion des Flachbodenbelags und seines Reparatur- und Reinigungszustandes während der Bürozeiten gestattet.
8. Extensu übernimmt keine Haftung für Schaden an dem Flachbodenbelag, die Folgen einer Verbrennung, Dehnung oder Verbrühung bzw. eines Kontakts mit chemischen Substanzen, wie etwa Reinigungsmitteln, sind.
9. Das Recht auf Anspruch Erhebung gegen Extensu erlischt ein Jahr nach Entdeckung des/der Schadens/ Schaden oder Mangels/Mangel, sofern innerhalb dieser Frist kein Gerichtsverfahren gegen Extensu eingeleitet wurde.
10. Die Garantie gilt nur für die Reparatur oder den Austausch des Bodens. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen, soweit nicht zwingendes Recht entgegensteht. Extensu haftet daher nicht für Folgeschaden, wie z.B. Betriebsunterbrechung, Kosten für das Entfernen, entgangener Gewinn usw.

Sämtliche Streitigkeiten sind an einen eingetragenen Sachverständigen oder zugelassenen Richter weiterzuleiten.

Bodenmatten

Zum Schutz Ihres Extensu Bodens empfehlen wir die Verwendung einer guten Bodenmatte (auch Eingangsmatte oder Fußmatte genannt), um das Eindringen von Schmutz und Feuchtigkeit zu verhindern. Wählen Sie dazu eine Matte, ohne Octylbenzoat. Dieser Weichmacher kann zur Bildung von Knötchen und/oder Delaminierung der oberen Schicht Ihres Bodens führen. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen daher, keine lose auf dem Boden zu platzieren, sondern eine Vertiefung im Boden zu bilden.

Verhindern von Verfärbungen

Jeder Bodenbelag verfärbt sich unter dem Einfluss von Tageslicht. Dieser Effekt tritt bei Holz ebenso wie bei PVC, Teppich oder Polypropylen auf. Ursache ist die ultraviolette Strahlung im (Sonnen) licht. Um Verfärbungen Ihres Bodens zu beschränken, wird ein funktionierender Sonnenschutz dringend empfohlen.