

Garantie Extensu

Extensu vloeren zijn geschikt voor huishoudelijk en projectmatig gebruik.

Extensu garandeert dat haar producten gedurende onderstaande garantieperiode vrij zijn van gebreken die het directe gevolg zijn van materiaal- of fabricagefouten, met uitzondering van geringe, technisch niet te vermijden kleurafwijkingen en gebreken die de gebruikswaarde niet merkbaar verminderen.

Mocht binnen de garantieperiode (zie onderstaand overzicht), bij regulier gebruik een buitengewone slijtage aan de vloerbedekking optreden als gevolg van een materiaal- of fabricagefout, dan zal Extensu het gedeelte waarop die buitengewone slijtage is opgetreden kosteloos herstellen of vervangen. Afhankelijk van de kwaliteit en/of toepassing zal hierbij een procentueel bedrag van de oorspronkelijke materiaalprijs, voor ieder jaar of deel daarvan dat na oplevering is verstrekt, voor rekening van de opdrachtgever blijven. Extensu maakt het voorbehoud van geringe kleurafwijkingen aan het herstelde of vervangen gedeelte.

Garantieperiode

De garantie geldt gedurende de onderstaande periode te rekenen vanaf de facturatie aan de eerste eigenaar en is uitsluitend geldig ten opzichte van de eerste eigenaar van de vloer.

Product-categorie	Dikte slijtlaag	Huishoudelijk gebruik	Projectmatig gebruik
Extensu 25-03	0,30 mm	20 jaar	10 jaar

Klachten met betrekking tot krimp worden alleen in behandeling genomen als de krimp buiten de normen valt zoals voorgelegd in ISO 23999:2018 en ISO 19322:2018.

Aan bovengenoemde garantie verbinden wij de volgende voorwaarden:

1. De garantie wordt alleen verleend indien de vloer is gelegd conform het verwerkingsadvies van Extensu.
2. De vlakheid van de dekvloer/ondervloer is conform de voorgeschreven voorwaarden.
3. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van normale slijtage of van een onjuiste behandeling. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: Onzorgvuldig of verkeerd gebruik van de vloer, onvoldoende of foutief onderhoud, beschadiging, wijziging of reparatie van de zaak door derden zonder voorafgaande toestemming van Extensu.

4. Verwerking van de vloerbedekking op een daarvoor geschikte ondervloer; volledige verlijming met een geschikte rolstoelvast lijm op advies van en verwerkt volgens de verwerkingsvoorschriften van de lijmleverancier. Geen verlijming middels rol- of fixeerlijmen.
5. Vakkundig onderhoud en reiniging van de vloerbedekking volgens onderhoudsadvies van Extensu.
6. Enkel gebruik van bureaustoelen met wielen van tenminste 50 mm diameter en 20 mm loopvlakbreedte, vervaardigd uit zacht kunststof zonder naad, volgens DIN 68131 en/of EN 425.
7. Het wordt Extensu toegestaan tijdens de kantooruren de vlakke vloerbedekking te inspecteren, alsmede de staat van onderhoud en reiniging ervan.
8. Extensu is niet aansprakelijk voor schade aan de vlakke vloerbedekking als gevolg van thermische impact zoals verbranding, verzenging of verschroeiing of contact met chemische middelen, zoals reinigingsmiddelen.
9. Elk vorderingsrecht jegens Extensu vervalt na verloop van een jaar nadat de schade of gebreken is/zijn ontdekt tenzij binnen deze termijn een gerechtelijke procedure jegens Extensu is gestart.
10. De garantie strekt zich slechts uit tot herstel of vervanging van de vloer. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten voor zover dat niet in strijd is met leidende wetgeving. Extensu is dus op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele gevolgschade, zoals bedrijfsstagnatie, verhuiskosten, winstderving, etc.

Eventuele geschillen worden voorgelegd aan een bevoegd deskundige of aan een bevoegd rechter.

Vloermatten

Als bescherming van uw Extensu vloer adviseren wij het gebruik van een goede vloermat (ook wel entreemat of schoonloopmat genoemd) om de inloop van vuil en vocht tegen te gaan. Kies hierbij voor een mat zonder octylbenzoesaat. Deze weekmaker kan bobbel en/of delaminatie veroorzaken in de toplaag van uw vloer. Voor alle zekerheid adviseren wij om vloermatten niet los op de vloer te plaatsen, maar om een uitsparing te creëren in de vloer.

Voorkom verkleuring

Voorkom verkleuring door zonlicht: Iedere vloerbedekking verkleurt onder invloed van zonlicht, of dit nu hout, pvc, tapijt of polypropyleen betreft. Dit komt door de ultraviolette straling in het zonlicht. Om verkleuring van uw vloer te voorkomen is het belangrijk om goede zonwering toe te passen.